



BIG  
Bildungsinstitut

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bildungsinstituts für Gesundheitsberufe im Rhein-Kreis Neuss**

Stand: März 2022

### **1. Allgemeines**

Mit der Bewerbung um einen Ausbildungsplatz (nachfolgend „Ausbildungsmaßnahme“), der Anmeldung zu einer Fort- und Weiterbildung sowie der Auftragserteilung für eine Inhouseschulung (nachfolgend „Fortbildungsmaßnahme“) erkennt die Kundin/der Kunde bzw. die Auftraggeberin/der Auftraggeber die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Bildungsinstituts für Gesundheitsberufe im Rhein-Kreis Neuss (nachfolgend „Dienstleister“) verbindlich an.

### **2. Anmeldung, Angebotsannahme und Vertragsabschluss**

Eine Anmeldung kann schriftlich (per Post, E-Mail, Telefax) oder über die Homepage unter [www.bildungsinstitut-neuss.de](http://www.bildungsinstitut-neuss.de) mit dem dafür vorgesehenen Formular erfolgen. Anmeldungen sind grundsätzlich zu jeder Zeit möglich, sollten aber spätestens eine Woche vor Seminarbeginn eingehen. Die Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet. Bitte beachten Sie, dass nur vollständig ausgefüllte Anmeldungen bearbeitet werden können. Innerhalb einer Woche nach Anmeldungseingang erhalten Sie eine Anmeldebestätigung an die in der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse. Der Schulungsvertrag kommt mit der Zusendung der Anmeldebestätigung durch den Dienstleister zustande. Sollte eine Maßnahme ausgebucht sein, erhalten Sie darüber eine Rückmeldung vom Dienstleister.

Im Rahmen von Inhouseschulungen erhalten Sie vom Seminarmanagement des Dienstleisters ein verbindliches Angebot; der Vertrag kommt erst mit der Annahme des Angebotes zustande.

### **3. Fortbildungsmaßnahme**

#### **3.1. Teilnahmegebühren und Zahlungsmodalitäten**

Die jeweils geltenden Teilnahmegebühren finden Sie in der Seminar-/Weiterbildungsbeschreibung auf der Homepage unter [www.bildungsinstitut-neuss.de/seminare-und-weiterbildung](http://www.bildungsinstitut-neuss.de/seminare-und-weiterbildung).

Die gesamte Maßnahmegebühr ist 14 Tage nach Rechnungsstellung ohne Abzug und unter Angabe der Rechnungsnummer fällig, spätestens jedoch mit Maßnahmebeginn. Der/Die im Anmeldebogen bzw. Angebot aufgeführte Rechnungsempfänger\*in erhält vom Träger des Dienstleisters eine Rechnung über die Kosten der Maßnahme. Eine Ratenzahlung ist nach schriftlicher Vereinbarung möglich.

#### **3.2. Rücktrittsrecht der Kundin/des Kunden**

Die Kundin/der Kunde hat das Recht, kostenlos und ohne Angabe von Gründen bis spätestens sieben Tage vor Maßnahmebeginn ohne Entstehung von Kosten von der Maßnahme zurückzutreten. Bei Abmeldungen kürzer als sieben Tage vor Maßnahmebeginn bzw. bei Nichterscheinen wird die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Selbstverständlich kann anstelle der angemeldeten Person ein/e Ersatzteilnehmer/in benannt werden.

Ein Rücktrittsrecht besteht auch bei einer Erkrankung, die durch ein ärztliches Attest nachgewiesen wird, soweit diese zu einer dauerhaften Teilnahmeverhinderung führt. Der Rücktritt muss gegenüber dem Dienstleister schriftlich erfolgen.



### 3.3. Weiterbildungsmaßnahme

Für Weiterbildungen gelten gesonderte Regularien, die mit der Anmeldebestätigung versendet werden.

## 4. Ausbildungsmaßnahme

### 4.1. Bildungsgang Pflegefachfrau / Pflegefachmann (3 Jahre/4 Jahre)

Eine Kündigung vor Ausbildungsbeginn ist ausgeschlossen.

Während der ersten sechs Monate (Probezeit) kann das Vertragsverhältnis von beiden Seiten jederzeit ohne Einhalten einer Kündigungsfrist gekündigt werden. Nach der Probezeit kann das Vertragsverhältnis unbeschadet der gesetzlichen Kündigungsgründe wie folgt gekündigt werden:

1. vom jedem Vertragsteil aus einem sonstigen wichtigen Grund ohne Einhalten einer Kündigungsfrist
2. von der Kundin/dem Kunden mit einer Kündigungsfrist von vier Wochen.

Die Kündigung bedarf der schriftlichen Form.

### 4.2. Bildungsgang Pflegefachassistent/in (1 Jahr)

Eine Kündigung vor Ausbildungsbeginn ist ausgeschlossen.

Während der ersten drei Monate (Probezeit) kann das Vertragsverhältnis von beiden Seiten jederzeit ohne Einhalten einer Kündigungsfrist gekündigt werden. Nach der Probezeit kann das Vertragsverhältnis unbeschadet der gesetzlichen Kündigungsgründe wie folgt gekündigt werden:

1. vom jedem Vertragsteil aus einem sonstigen wichtigen Grund ohne Einhalten einer Kündigungsfrist
2. von der Kundin/dem Kunden mit einer Kündigungsfrist von vier Wochen.

Die Kündigung bedarf der schriftlichen Form.

## 5. Absage von Maßnahmen

Wir behalten uns vor, die Maßnahme wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl (bis spätestens sieben Tage vor dem geplanten Maßnahmebeginn) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z.B. plötzliche Erkrankung der Referentin/des Referenten, höhere Gewalt) kurzfristig zu ändern, abzusagen oder zu verlegen. Bereits von Ihnen entrichtete Maßnahmegebühren werden Ihnen zurückerstattet.

Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen. Bei Ausfall oder Terminverschiebung erfolgt keine Übernahme von Reise- und Übernachtungskosten sowie von durch Arbeitsausfall entstehenden Auslagen.



## 6. Durchführung Urheberrecht

Der Dienstleister behält sich vor, einen offensichtlichen Irrtum zu korrigieren sowie notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der Veranstaltung für die Teilnehmenden nicht wesentlich ändern. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl ist der Dienstleister daher dazu berechtigt, die Maßnahme ausfallen zu lassen. Veröffentlichte Preise können bis zum Meldestichtag an veränderte Rahmenbedingungen angepasst werden.

Die Kundin/Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine bestimmte Referentin/einen bestimmten Referenten. Der Dienstleister ist berechtigt, die vorgesehene Referentin/den vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z.B. Krankheit, Unfall) durch eine andere gleich qualifizierte Referentin/einen anderen gleich qualifizierten Referenten zu ersetzen. Die Kundin/Der Kunde wird hierüber unverzüglich informiert. Die im Rahmen der Maßnahme zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

Die Schulungsunterlagen sind grundsätzlich urheberrechtlich geschützt; insbesondere die Vervielfältigung und die Weitergabe an Dritte – auch in Teilen – ist nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlungen macht sich die Kundin/der Kunde schadensersatzpflichtig.

## 7. Zugangsvoraussetzungen der Kundin/des Kunden

Die Kundin/Der Kunde verpflichtet sich, die Zugangsvoraussetzungen zur Maßnahme und Prüfung in eigener Verantwortung zu prüfen und dem Dienstleister die erforderlichen Unterlagen rechtzeitig und vollständig vorzulegen.

## 8. Haftung

Der Dienstleister haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters, seiner gesetzlichen Vertreterinnen und Vertreter oder Erfüllungsgehilfinnen und -gehilfen beruhen. Unberührt davon bleibt die Haftung für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrages notwendig ist und auf deren Einhaltung die Vertragspartnerin/der Vertragspartner vertraut und regelmäßig vertrauen darf.

Im Fall der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten wird der Schadensersatzanspruch auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn dieser nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

## 9. Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst – Ihr Vertrauen ist uns sehr wichtig. Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf gesetzlicher Grundlage, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung und dem Bundesdatenschutzgesetz.



Die Daten der Kundinnen und Kunden werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und Informationszwecken in Form des Vor- und Nachnamens, dem Namen und Ansprechpartner\*innen Ihres Unternehmens, Ihrer Postanschrift oder der Ihres Unternehmens sowie ggf. abweichende postalische Angaben, Ihrer Telefonnummer (Festnetz und/ oder Mobilfunk) und Ihrer E-Mail-Adresse sowie Bankdaten und Informationen, die für die Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses notwendig sind, gespeichert. Bei einer Anmeldung zur Nutzung des Informationsservice gilt dies zugleich als Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten soweit sie für diesen Dienst erforderlich sind. Das betrifft insbesondere den Vor- und Nachnamen, die Postanschrift und die E-Mail-Adresse. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Es gilt die aktuelle Datenschutzerklärung, welche auf unserer Homepage unter <https://www.bildungsinstitut-neuss.de/datenschutz> einsehbar ist.

## 10. Erfüllungsort, Gerichtsstand und Wirksamkeit

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis folgenden Rechtsstreitigkeiten ist, falls die Kundin/der Kunde bzw. die Auftraggeberin/der Auftraggeber Kaufmann, juristischen Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, Neuss.

Diese Gerichtsstandsvereinbarung gilt auch, wenn die Kundin/der Kunde bzw. die Auftraggeberin/der Auftraggeber keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Durch eine etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Klauseln gilt dasjenige als vereinbart, was dem wirtschaftlich Gewollten in rechtlich zulässiger Weise am ehesten entspricht. Dies gilt auch für die ergänzende Vertragsauslegung (Salvatorische Klausel). Die Vertragssprache ist Deutsch.

## WIDERRUFSBELEHRUNG

Verbraucherinnen und Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht zu, wobei Verbraucherin/Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie dem

Bildungsinstitut für Gesundheitsberufe im Rhein-Kreis Neuss  
Carossastraße 1  
41464 Neuss

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.



BIG  
Bildungsinstitut

- 5 -

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich eine andere Zahlungsweise vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.