



Lösungsorientierter Umgang mit Konflikten am Arbeitsplatz

Herausfordernde Situationen am Arbeitsplatz können schnell allein schon durch Missverständnisse entstehen. Nicht gelöste Konflikte können die Atmosphäre im Team negativ beeinflussen, Frust am Arbeitsplatz aufbauen und sogar die persönliche Gesundheit beeinträchtigen. Dem vorzubeugen sind Gespräche zwischen und mit allen Beteiligten unverzichtbar. Konstruktive Gesprächsführung hilft, Konflikte positiv zu lösen.

Dieses Tagesseminar analysiert unterschiedliche Konfliktarten im beruflichen Umfeld sowie ihre Bedeutung für das Team und für den Einzelnen. Den Teilnehmenden werden Methoden zur Lösung von Konflikten aufgezeigt und konstruktive Herangehensweise für einen wirkungsvollen Umgang mit Konflikten vermittelt.

Inhalte

- Analyse berufstypischer Konfliktsituationen und unterschiedlicher Konfliktarten im Berufsalltag
- Mögliche Auswirkungen der Konflikte auf Teamarbeit
- Mögliche Auswirkungen der Konflikte auf die persönliche Gesundheit beeinflussen
- Handlungsoptionen im Umgang mit Konflikten

Zielgruppe

Interessierte Mitarbeitende aller Berufsgruppen aus dem Gesundheitsbereich

Format

Präsenzveranstaltung

Seminar-Kennung

100/25-28.04.

Termin und Uhrzeit

Montag, 28. April 2025

Ort

Rheinland Klinikum Grevenbroich, Von-Werth-Straße 5, 41515 Grevenbroich, Fachärzteezentrum, Raum 2

Referentin

Jessica Haase, Berufspädagogin M.A.

Kosten

Mitarbeitende des Rheinlandklinikums Neuss:
175 €

Mitarbeitende der Kooperationspartner:
185 €

Sonstige Teilnehmende:
200 €

