



Als Führungskraft in Konfliktsituationen lösungsorientiert handeln

Ein lösungsorientierter Umgang mit Konflikten ist ein zentraler Erfolgsfaktor für Führungskräfte. Ziel dieses Seminars ist es, in der Rolle als Führungskraft Konfliktpotenziale zu erkennen und zu analysieren und geeignete Konfliktlösungsstrategien zu entwickeln. Im Rahmen des Seminars werden vertiefte Grundlagen und Methoden des Konfliktmanagements vermittelt und die eigene Konfliktfähigkeit reflektiert.

Seitens der Teilnehmenden können eigene Fragestellungen und praktische Fälle zu diesem Themenfeld eingebracht werden.

Das Seminar "Als Führungskraft in Konfliktsituationen lösungsorientiert handeln" ist Teil der Weiterbildung "Leitung einer Station/einer Funktionseinheit/eines pflegerischen Bereiches" (nach DKG).

Inhalte

- Grundlagen und Methoden des Konfliktmanagements
- Gewaltfreie Kommunikation
- Drei-Phasen-Modell der Konfliktaussprache
- Prinzipien des Harvard-Konzeptes
- Instrumente der Konfliktbewältigung

Zielgruppe

Führungskräfte

Format

Präsenzveranstaltung

Seminar-Kennung

04/25-04.06.

Referentin

Jessica Haase
Berufspädagogin M.A.

Termin und Uhrzeit

Mittwoch, 4.6.2025

Donnerstag, 5.6.2025

Montag, 1.9.2025

Dienstag, 2.9.2025

jeweils von 8:30 Uhr bis 15:45 Uhr

Ort

Rheinland Klinikum Grevenbroich, Von-
Werth-Straße 5, 41515 Grevenbroich,
Fachärzteezentrum, Raum 3

Kosten

*Mitarbeitende des Rheinlandklinikums
Neuss:*
465 €

*Mitarbeitende von Kooperationspart-
nern:*
485 €

Sonstige Teilnehmende:
505 €

