



## Deeskalations-Basistraining: Auseinandersetzungen angstfrei begegnen Inhouseschulung

Herausfordernde und aggressive Verhaltensweisen und körperliche Angriffe begegnen vor allem im Gesundheitsbereich tätigen Mitarbeitenden in ihrem Arbeitsalltag immer wieder. Die Vermittlung von Deeskalationsstrategien ist daher ein wichtiger Baustein für den Umgang mit schwierigen und gewalttätigen Situationen.

In diesem Seminar werden wertvolle Impulse gegeben mit dem Ziel, in schwierigen Situationen zu deeskalieren, den agierenden Personen mit Vorsicht und ohne lähmende Angst zu begegnen sowie kommunikative Strategien und bei Bedarf Abwehrtechniken aktiv einsetzen zu können. Dem Gegenüber kann auf diese Weise deutlich gemacht werden, wo die Grenzen für ein nicht mehr tolerierbares Verhalten sind.

### Mögliche Inhalte:

- Verbale und nonverbale Kommunikationstechniken
- Früherkennung potenzieller Gewaltsituation
- Tipps für ein angstfreies Arbeiten
- Körperliche Abwehrtechniken als letztes Mittel der Gefahrenabwehr
- Körperschonende und verletzungsfreie Selbstverteidigungstechniken

Die aufgeführten Themenschwerpunkte werden auf Wunsch dem konkreten unternehmensspezifischen Bedarf angepasst.

### Zielgruppe

Mitarbeitende des Gesundheitswesens  
(alle Berufsgruppen)

### Format

Präsenzveranstaltung

### Teilnehmerzahl

Maximal 12 Personen

### Referent/innen

Qualifizierte und erfahrene  
Verhaltenstrainer/innen

### Umfang

Ein- bis zweitägig

### Termin und Uhrzeit

Nach Vereinbarung

### Ort

- Vor Ort in Ihrem Unternehmen
- In einem Seminarraum in Neuss, Grevenbroich oder Dormagen (Kostenerstattung)

[Link zum SeMa-BIG-Veranstaltungsportal](#)